

Условия участия в программе лояльности Club Panasonic с « 24 » июля 2018 г.

Просим вас ознакомиться с настоящими Условиями участия в Программе лояльности Club Panasonic. Соглашаясь с настоящими Условиями участия, которые также размещены на сайте club.panasonic.ru, выражая иным образом свое согласие (акцепт на оферту), свидетельствующее о вашем намерении вступить в Программу, либо присоединяясь к участию в Программе через сеть Интернет, либо совершая любые сделки, влекущие за собой начисление Баллов по Программе, вы подтверждаете ваше согласие с данными Условиями участия в Программе. Настоящие Условия участия являются Офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и определяют правила участия в Программе на территории Российской Федерации.

Термины и определения:

«Оператор Программы», «Оператор» - ООО «Панасоник Рус» ИНН/КПП 7728524637 / 772601001, ОГРН1047796709510, адрес_115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, 11 Тел: 665-42-05, факс: 665-42-01 и его уполномоченные представители.

«Программа лояльности «Club Panasonic», «Программа» - комплекс взаимоотношений, в результате которых у участника возникает право получения Привилегий в соответствии с настоящими Условиями участия.

«Участвующие компании», «Партнер» - компании, приобретение товаров (услуг) которых в соответствии с Условиями участия является основанием для начисления Баллов на Счет участника в рамках Программы.

«Условия участия» – настоящие Условия участия в Программе.

«База данных» означает информационный ресурс Программы, находящийся у Оператора (или у одного из уполномоченных лиц Оператора) и содержащий сведения, полученные из данных о сделках участника, анкет и иных подобных источников информации.

«Участник» - физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими Условиями участия, и участие которого было подтверждено Оператором в соответствии с настоящими Условиями участия.

«Статус Участника» - уровень Участника в программе. Присваивается при условии накопления определенной общей суммы покупок в Интернет-магазине Panasonic.

Серебряный - при сумме покупок от 1 до 4999,99 рублей,

Золотой - при сумме покупок от 5000 до 14 999,99 рублей

Премиум - при сумме покупок от 15 000 рублей;

Статус определяет количество Баллов, начисляемых на счет участника за покупки, а также объем доступных ему Привилегий.

«Счет» - совокупность учетных и информационных данных в Базе данных об участнике, количестве начисленных, списанных, погашенных Баллов и текущем балансе Баллов; счет открывается на имя участника в соответствии с настоящими Условиями участия.

«Баллы» – условные единицы, использующиеся для учёта активности участника. При расчетах принимается, что 1 балл = 1 рублю. Баллы начисляются Оператором или по его поручению на Счет участника после совершения покупок с использованием идентификатора участника. Баллы списываются Оператором, при получении участниками Привилегий или аннулируются в соответствии с настоящими Условиями.

«Промо баллы» - условные единицы, начисляемые участнику при проведении маркетинговых акций и маркетинговых компаний, а также вследствие действий, производимых Участником на сайте программы. Количество начисляемых Промо баллов и правила их использования (в том числе срок действия) регулируются Оператором Программы.

«Привилегии» - преференции, предоставляемые компанией Panasonic Участникам программы. Участник программы может использовать баллы, накопленные на своем индивидуальном счете, для оплаты части своей очередной покупки в интернет-магазине Panasonic eplaza.panasonic.ru При этом скидка может составить до 90% от стоимости товара, подлежащей оплате. К

привилегиям относятся также особые условия предоставления сервисных услуг, дополнительные информационные услуги и прочее. Объем доступных участнику Привилегий определяется Оператором в зависимости от Статуса участника и полностью

«Злоупотребление Условиями участия» - недобросовестные действия Участника, противоречащие Условиям участия в Программе, в том числе направленные на злоупотребление Участником Привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках участия в Программе и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе и/или накопление Участником Баллов на своем Счете без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Идентификатор Участника Программы» (далее - ИУПМ) - идентификационное средство, присваиваемое участнику Оператором или от его имени в соответствии с Условиями участия, включая пластиковые Карты и электронные Карты, предъявление которого при совершении покупки товаров (услуг), в том числе, является конклюдентным действием, выражающими согласие участника на распространение действия Программы в отношении данной сделки.

Основной Идентификатор, используемый в программе - адрес электронной почты, который указывается участником при регистрации.

«Платежный статус счета участника» - статус счета участника, определяющий возможность траты баллов по данному счету.

«Авторизация» - процедура предоставления пароля, необходимая для получения доступа к операциям по счету на club.panasonic.ru в разделе «Персональная страница».

«Пароль» — это цифробуквенный код, необходимый держателю карты для входа на персональную страницу и проведения операций по счету на club.panasonic.ru в разделе «личный кабинет».

Участие

1.1 Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие возраста восемнадцати лет, постоянно проживающие на территории РФ.

1.2 Вступление в Программу является бесплатным. Лицо может стать участником, заполнив Анкету в порядке, предусмотренном настоящими Условиями участия или иным, установленным Оператором Программы, образом присоединиться к Программе, подтвердив тем самым свое полное и безоговорочное согласие с настоящими Условиями участия и условиями обработки персональных данных Оператором Программы и ее Партнерами. Подтверждение «Согласия с условиями предоставления услуг» и «Согласия на получение информации от компании Panasonic», «Подтверждаю, что мне есть 18 лет» в процессе регистрации на сайте подтверждает, что Участник соглашается с получением информации о Программе от Оператора и его Партнеров по любым каналам коммуникации. На данное лицо как на участника Программы будет распространяться действие настоящих Условий участия со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента принятия Оператором решения о допуске лица к участию в Программе или совершения лицом сделки, в результате которой будут начислены Баллы (в т.ч. с использованием любого из Средств Идентификации Участника Программы). Предъявляя, либо иным образом авторизуя ИУПМ, участник тем самым подтверждает свое согласие с Условиями участия в Программе и условиями обработки его персональных данных, представляя которые, участник гарантирует их полную достоверность.

1.3 Оператор вправе отказать заявителю в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

1.4 Информация о проводимых рекламных акциях, предоставляются на веб-сайте Программы club.panasonic.ru.

1.5 Оператор вправе прекратить участие в Программе любого участника без уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие Условия участия;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми участнику в рамках Программы;

- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору или Партнеру Оператора;

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Баллы на соответствующем Счете аннулируются.

1.6 Уплата налогов и исполнение иных обязательств, связанных с участием участника в Программе, являются ответственностью участника.

1.7 Принимая Условия и выразив соответствующее согласие, Участник Программы предоставляет Оператору Программы в т. ч. через его Партнёров право сообщать ему информацию коммерческого и некоммерческого, характера о Программе или об участвующих в Программе компаниях. Сообщения отправляются на адрес электронной почты, указанный при вступлении в Программу, а также с использованием других средств передачи информации в течение всего срока участия в Программе.

Начисление Баллов. Статусы в Программе

2.1 В рамках действия Программы участники накапливают Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Условиями участия.

2.2 Баллы начисляются на Счет участника только в случае предъявления участником средства ИУПМ перед оплатой товаров (услуг) в случае, если приобретение участника квалифицируется, как транзакция по Программе в соответствии с настоящими Условиями участия и условиями для Участвующих компаний.

2.3 Количество Баллов, по умолчанию начисляемых Участникам при покупке товаров или услуг в официальном интернет магазине Panasonic eplaza.panasonic.ru, устанавливается в зависимости от статуса Участника. Статус присваивается Участнику при накоплении определенной суммы покупок:

2.3.1. При сумме покупок от 1 до 4999,99 рублей - Серебряный

2.3.1. При сумме покупок от 5000 до 14 999,99 рублей - Золотой

2.3.1. При сумме покупок от 15 000 рублей и выше - Премиум

Баллы за очередную покупку начисляются Участнику в соответствии со статусом на момент ее совершения. Начисление происходит на окончательную цену товара – без учета стоимости доставки. Окончательная цена товара – цена с учетом всех примененных скидок, включая использование баллов, которая фактически уплачивается покупателем.

Участникам со статусами Пользователь, Серебряный начисляются баллы в размере 5% от суммы покупки;

Участникам со статусом Золотой начисляются баллы в размере 10% от суммы покупки;

Участникам со статусом Премиум начисляются баллы в размере 15% от суммы покупки;

2.4 В рамках рекламных и маркетинговых мероприятий Оператор может начислять дополнительные Баллы за приобретение определенных товаров. Эти условия оговариваются в Правилах проведения каждого конкретного Мероприятия

2.5 Баллы начисляются на Счет участника только после выполнения заказа (статус «Товар доставлен») и становятся доступны для использования через 24 часа после начисления. См. Пример 1

2.6. Промо баллы начисляются Участникам за совершение определенных действий на сайте программы club.panasonic.ru

Регистрация – 1000 баллов

Заполнение всех полей в разделе «персональные данные» - 300 баллов

Заполнение анкеты «Мои интересы» в разделе «Мой профиль» - 2 этапа - 1000 баллов/этап

Добавление 10 товаров в раздел «Моя техника» - 70 баллов/товар.

Списание этих баллов происходит согласно правилам Программы (п. 3.7)

Баллами поощряется также участие в конкурсах (размещение работ, голосования, репосты) – количество баллов прописывается в правилах конкурсов.

1000 Промо-баллов сроком действия 1 неделя начисляется Пользователю в день рождения

Промо баллы также начисляются Участникам за активацию подарочного сертификата в разделе «Мои баллы» личного кабинета сайте eplaza.panasonic.ru.

Написание отзыва о товаре на сайте eplaza.panasonic.ru после совершения покупки при условии прохождения отзывом модерации - поощряется начислением 500 баллов

Количество Промо-баллов, период их начисления, условия использования и срок действия Промо баллов определяется Оператором в условиях соответствующей Акции.

См. Пример 2

Промо баллы также могут быть начислены Оператором Участнику индивидуально в качестве дополнительной преференции.

По вопросам, связанным с начислением промо-баллов за использование ко-брендинговых карт Panasonic-Россельхозбанк-КСБ, (совместный ко-брендовый карточный продукт АО «Россельхозбанк» и ООО «Панасоник Рус» в платежной системе КСБ), следует обращаться в банк-эмитент по телефонам 8 (800) 200-60-99 (регионы), +7 (495) 651-60-99 (Москва) или электронной почте info@rshb.ru.

2.7 Баллы, предоставляемые участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящими Условиями участия. Оператор вправе объединить Счета участников на основании их совместного письменного заявления.

Списание Баллов

3.1 При оплате товара Баллами – 1 балл равен 1 рублю.

3.2. Баллами можно оплатить до 90% стоимости покупки. При этом размер возможной скидки, которую можно получить, оплачивая товар Баллами, не зафиксирован постоянно и может меняться Оператором на свое усмотрение. Участник, авторизовавшись на сайте, видит доступную ему на данный момент цену, складывающуюся из максимально разрешенной скидки на конкретный товар в этот момент и текущего баланса его бонусного Счета.

После помещения товара в корзину Участник видит только заказанные товары и их количество. До оформления заказа баланс Счета Участника не меняется. Окончательный расчет стоимости заказа и списание Баллов в целях получения скидки на товар происходит при оформлении заказа Участником.

Часть товаров ассортимента может не входить в перечень, на который распространяется возможность оплаты Баллами.

3.3 Баллы также могут быть использованы для получения дополнительных услуг и других Привилегий. Доступные Участнику привилегии зависят от его статуса и их полный список доступен Участнику на сайте Программы после Авторизации.

3.5. В случае возврата купленного товара Участнику программы возвращаются уплаченные денежные средства; потраченные на покупку Баллы восстанавливаются на счете, а начисленные за нее баллы аннулируются. При возврате части покупки использованные Баллы восстанавливаются на счете пропорционально сумме возврата и начисленные баллы списываются в такой же пропорции.

3.6. В случае ошибочного начисления Участнику Баллов, они также могут быть списаны со счета участника.

3.7. Начисленные Баллы являются срочными.

Баллы, не использованные Участником для получения привилегий, аннулируются 31 марта ежегодно. Баллы, начисленные с 1 февраля по 31 марта текущего года, не аннулируются, а действуют до 31 марта следующего года. Накопленная сумма покупок и присвоенный статус при этом сохраняются

3.8. Срок аннулирования Промо баллов определяется условиями соответствующих рекламных или маркетинговых мероприятий, в ходе которых они были начислены Участнику. См. пример 4

Иные условия

5.1 Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия участия, изменять Привилегии в любое время без предварительного уведомления участника. Информация об указанных изменениях публикуется на веб-сайте Программы club.panasonic.ru, eplaza.panasonic.ru.

5.2 Участник в соответствии с действующим законодательством предоставляет Оператору ООО «Панасоник Рус» ИНН/КПП 7728524637 / 772601001, ОГРН1047796709510, адрес_115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, 11 Тел: 665-42-05, факс: 665-42-01 право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете и/или при регистрации в программе на сайте Оператора, в рамках и целях реализации Программы. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением участников за месяц через веб-сайт Программы club.panasonic.ru.

Участник может отказаться от получения информации и удалить свой аккаунт в программе, обратившись по электронной почте в Службу поддержки club.panasonic.ru/feedback.php. или по телефону: 8 800 200 21 00. Для отказа от получения информации и удаления своей Учетной записи из Программы необходимо сообщить адрес электронной почты, на который оформлена подписка.

5.3 Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы Привилегий и иных услуг ограничены требованиями законодательства РФ.

5.4. С учетом положений п. 5.3 ответственность Оператора перед участником за нарушение настоящих Условий участия, ограничивается:

- в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, - начислением надлежащего количества Баллов на Счет участника;

5.5 Уведомление о списании/начислении баллов, изменении статуса участника в программе и т.п. считается сделанным от имени Оператора участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, указанный в Базе данных Оператора.

5.6 Информация о стоимости товаров, балансе индивидуального счета в Программе Лояльности, содержащаяся в информационных сообщениях, отправляемых Оператором Участнику по тому или иному поводу всегда верна на момент отправки сообщения. Актуальные сведения (цены, баланс балльного счета) всегда отображаются только после перехода на сайт и авторизации.

5.7. Приобретение Участником в течение 1 календарного месяца 3 (трех) и более товаров, относящихся к одной категории товаров может быть признано Организатором Злоупотреблением Условиями участия, в частности, приобретением товаров не для целей личного потребления.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Что такое Клубная программа Panasonic?

Это новая программа лояльности для постоянных покупателей официального интернет-магазина eplaza.panasonic.ru, заменившая дисконтную программу.

При покупке техники на счет участника начисляются баллы, которые можно использовать при оплате последующих покупок, сервисов и др.

Как стать Участником программы?

Зарегистрируйтесь как покупатель в магазине eplaza.panasonic.ru. Если вы уже зарегистрированы и делали покупки в магазине eplaza.panasonic.ru, то вы автоматически становитесь участником программы и вам присваивается статус в зависимости от накопленной суммы покупок.

Какие данные требуются при регистрации и для чего их используют?

Адрес электронной почты, номер телефона, фамилия, имя, дата рождения.
Основным идентификатором в программе служит – адрес электронной почты
Данные требуются для:

- восстановления доступа к программе,

- информирования вас о специальных предложениях,

Я уже зарегистрирован и покупал в eplaza.panasonic.ru. Какой статус будет у меня в программе?

Серебряный - при сумме покупок от 1 до 4999,99 рублей,

Золотой - при сумме покупок от 5000 до 14 999,99 рублей

Премиум - при сумме покупок от 15 000 рублей;

Какие покупки учитываются в накопленной сумме?

Учитываются все покупки, сделанные авторизованными пользователями на сайте eplaza.panasonic.ru.

Что делать, если я был зарегистрирован, делал покупки, но забыл пароль?

История ваших покупок сохраняется. Чтобы получить доступ к своему счету, воспользуйтесь процедурой восстановления пароля с использованием адреса электронной почты, указанного при регистрации.

Где действует клубная программа Panasonic?

В официальном интернет-магазине eplaza.panasonic.ru

Что такое баллы и как ими воспользоваться?

Баллы - это единицы расчета в программе.

За покупку техники на ваш счет начисляются **баллы** в соответствии с вашим статусом в программе. Начисление происходит, когда заказ получает статус «Товар доставлен». Баллы становятся доступны для использования через 24 часа.

За активности в сообществе Club Panasonic (заполнение анкеты, прохождение опроса, добавление товаров в разделе «моя техника», участие в конкурсах, написание отзывов), а также в день рождения Вы получаете **промо-баллы**.

Регистрация – 1000 баллов

Заполнение всех полей в разделе «персональные данные» - 200 баллов

Заполнение анкеты «Мои интересы» в разделе «Мой профиль» - 2 этапа - 1000 баллов/этап

Добавление 10 товаров в раздел «Моя техника» - 50 баллов/товар.

Списание этих баллов происходит согласно правилам Программы (п. 3.7)

1000 Промо-баллов сроком действия 1 неделя начисляется Пользователю в день рождения

Написание отзыва о товаре на сайте eplaza.panasonic.ru после совершения покупки при условии прохождения отзывом модерации - поощряется начислением 500 баллов

Баллами со счета можно оплатить до 90% стоимости покупки через 24 часа после начисления.

Сколько стоит Балл?

1 балл равен 1 рублю

За покупку каких товаров начисляются Баллы

Баллы начисляются за покупку любых товаров Panasonic в интернет-магазине eplaza.panasonic.ru.

Начисляются ли баллы при оплате товара картой или по безналичному расчету?

Да

На какие товары можно потратить баллы?

Баллы можно тратить на оплату любых товаров кроме товаров со страницы «СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ».

Баллами со счета можно оплатить до 90% стоимости покупки.

В большинстве случаев условия оплаты покупки **промо-баллами** аналогичны условиям оплаты покупки регулярными **баллами**. Однако в рамках некоторых акций возможны дополнительные

ограничения по товарам, которые можно оплатить с помощью **промо-баллов**, что описано в правилах каждой акции.

Можно ли оплатить всю покупку баллами?

Баллами можно оплатить только часть покупки.

Размер скидки, которую можно получить, оплачивая товар Баллами, не зафиксирован постоянно и может меняться. После авторизации на сайте erlaza.panasonic.ru вы увидите доступную вам цену на товар, складывающуюся с учетом максимально доступной в данный момент скидки на данный товар и текущего баланса Вашего счета.

Сколько баллов мне начислят за покупку?

Зависит от вашего статуса в программе на момент совершения покупки

| Ваш статус | % от суммы покупки |
|-------------------|---------------------------|
|-------------------|---------------------------|

| | |
|--------------|----|
| Пользователь | 5% |
|--------------|----|

| | |
|------------|-----|
| Серебряный | 5 % |
|------------|-----|

| | |
|---------|------|
| Золотой | 10 % |
|---------|------|

| | |
|---------|------|
| Премиум | 15 % |
|---------|------|

Баллы начисляются от суммы, фактически уплаченной вами за товар. Если вы оплатили часть покупки баллами, то новые баллы будут начислены на сумму, которую вы увидите в счете на оплату.

Пример 1. Покупка товара за 15 000 руб.

В этом случае участнику со **статусом Пользователь или «Серебряный»** будет начислено 750 баллов. При использовании 3000 баллов на оплату товара - 600 баллов.

Участнику со **статусом «Золотой»** - 1500 баллов, а при использовании 3000баллов на оплату товара - 1200 баллов

Участнику со **статусом «Премиум»** - 2250 баллов, а при использовании 3000 баллов на оплату товара - 1800 баллов

Пример 2. Вы только что зарегистрировались и купили товар за 20 000 рублей. После выполнения заказа вам будет начислено 1000 баллов и присвоен **статус «Премиум»**. Если вы используете 500 баллов, из начисленных вам как подарок за регистрацию, то вам также присвоят статус «Премиум», но начислят 975 баллов.

Пример 3. Вы покупатель со **статусом «Серебряный»**, и с накопленной суммой 4500 рублей. Вы сделали покупку за 3000 рублей. После этой покупки вам присваивается **статус «Золотой»** и начисляется 150 баллов (5% от стоимости купленного товара).

В период действия рекламных акций за покупку некоторых товаров могут начисляться дополнительные баллы.

Пример 4: Акция «+ 300 баллов за покупку бритвы ES-LV95». Цена бритвы 9000 руб. При покупке бритвы по этой акции покупателю со **статусом «Премиум»** будет начислено 1650 баллов (1350 основных + 300 дополнительно).

Как узнать, какие акции проходят сейчас?

На сайтах erlaza.panasonic.ru, panasonic.com, на страницах Panasonic в социальных сетях, по единому справочному телефону 8 800 200 21 00.

Также участники **Клубной программы** могут подписаться на получение по электронной почте информационных сообщений о специальных предложениях.

Как скоро нужно использовать накопленные баллы?

Баллы аннулируются ежегодно 31 марта. При этом **баллы**, начисленные с 1 февраля по 31 марта текущего года, действуют до 31 марта следующего года.

При аннулировании **баллов** сохраняется накопленная сумма покупок и статус.

Промо-баллы аннулируются в соответствии с условиями **мероприятий** - акций, конкурсов - в ходе которых они были начислены. Как правило, срок действия **промо-баллов** составляет от 1 до 3 месяцев.

Обмениваются ли баллы на наличные деньги?

Нет

Когда баллы появляются на счете?

Начисление **баллов** происходит, когда заказ получает статус «Товар доставлен» или «Товар оплачен» но использовать их для оплаты следующей покупки можно только через 24 часа после перехода заказа в статус «Товар доставлен».

Как узнать, сколько баллов есть на счете?

В личном кабинете на сайте Интернет-магазина и клуба Panasonic

Что еще я могу оплатить баллами?

Можно оплатить специальные сервисы – например участие в мастер-классе.