

Условия участия в программе лояльности Club Panasonic

Просим вас ознакомиться с настоящими Условиями участия в Программе лояльности Club Panasonic. Соглашаясь с настоящими Условиями участия, которые также размещены на сайте www.Club.Panasonic.ru, выражая иным образом свое согласие (акцепт на оферту), свидетельствующее о вашем намерении вступить в Программу, либо присоединяясь к участию в Программе через сеть Интернет, либо совершая любые сделки, влекущие за собой начисление Баллов по Программе, вы подтверждаете ваше согласие с данными Условиями участия в Программе. Настоящие Условия участия являются Офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и определяют правила участия в Программе на территории Российской Федерации.

Термины и определения:

«Оператор Программы», «Оператор» - ООО «Панасоник Рус» ИНН/КПП 7728524637 / 772601001, ОГРН1047796709510, адрес_115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, 11 Тел: 665-42-05, факс: 665-42-01 и его уполномоченные представители.

«Программа лояльности «Club Panasonic», «Программа» - комплекс взаимоотношений, в результате которых у участника возникает право получения Привилегий в соответствии с настоящими Условиями участия.

«Участвующие компании», «Партнер» - компании, приобретение товаров (услуг) которых в соответствии с Условиями участия является основанием для начисления Баллов на Счет участника в рамках Программы.

«Условия участия» – настоящие Условия участия в Программе.

«База данных» означает информационный ресурс Программы, находящийся у Оператора (или у одного из уполномоченных лиц Оператора) и содержащий сведения, полученные из данных о сделках участника, анкет и иных подобных источников информации.

«Участник» - физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими Условиями участия, и участие которого было подтверждено Оператором в соответствии с настоящими Условиями участия.

«Статус Участника» - уровень Участника в программе. Присваивается при условии накопления определенной общей суммы покупок в Интернет-магазине Panasonic.

Серебряный - при сумме покупок от 1 до 4999,99 рублей,

Золотой - при сумме покупок от 5000 до 14 999,99 рублей

Премиум - при сумме покупок от 15 000 рублей;

Статус определяет количество Баллов, начисляемых на счет участника за покупки, а также объем доступных ему Привилегий.

«Счет» - совокупность учетных и информационных данных в Базе данных об участнике, количестве начисленных, списанных, погашенных Баллов и текущем балансе Баллов; счет открывается на имя участника в соответствии с настоящими Условиями участия.

«Баллы» – условные единицы, использующиеся для учёта активности участника. При расчетах принимается, что 1 балл = 1 рублю. Баллы начисляются Оператором или по его поручению на Счет участника после совершения покупок с использованием идентификатора участника. Баллы списываются Оператором, при получении участниками Привилегий или аннулируются в соответствии с настоящими Условиями.

«Промо баллы» - условные единицы, начисляемые участнику при проведении маркетинговых акций и маркетинговых компаний, а так же вследствие действий, производимых Участником на сайте программы. Количество начисляемых Промо баллов и правила их использования (в том числе срок действия) регулируются Оператором Программы.

«Привилегии» - преференции, предоставляемые компанией Panasonic Участникам программы. Участник программы может использовать баллы, накопленные на своем индивидуальном счете, для оплаты части своей очередной покупки в интернет-магазине Panasonic eplaza. При этом скидка может составить не более 30% от стоимости товара, подлежащей оплате. К привилегиям относятся также особые условия предоставления сервисных услуг, дополнительные информационные услуги и прочее.

Объем доступных участнику Привилегий определяется Оператором в зависимости от Статуса участника и полностью

«**Идентификатор Участника Программы**» (далее - ИУПМ) - идентификационное средство, присваиваемое участнику Оператором или от его имени в соответствии с Условиями участия, включая пластиковые Карты и электронные Карты, предъявление которого при совершении покупки товаров (услуг), в том числе, является конклюдентным действием, выражающими согласие участника на распространение действия Программы в отношении данной сделки.

Основной Идентификатор, используемый в программе - адрес электронной почты (адрес e-mail, e-mail), который указывается участником при регистрации.

«**Платежный статус счета участника**» - статус счета участника, определяющий возможность траты баллов по данному счету.

«**Авторизация**» - процедура предоставления пароля, необходимая для получения доступа к операциям по счету на www.Club.Panasonic.ru в разделе «Персональная страница».

«**Пароль**» — это цифробуквенный код, необходимый держателю карты для входа на персональную страницу и проведения операций по счету на www.Club.Panasonic.ru в разделе «личный кабинет».

Участие

1.1 Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие возраста восемнадцати лет, постоянно проживающие на территории РФ.

1.2 Вступление в Программу является бесплатным. Лицо может стать участником, заполнив Анкету в порядке, предусмотренном настоящими Условиями участия или иным, установленным Оператором Программы, образом присоединиться к Программе, подтвердив тем самым свое полное и безоговорочное согласие с настоящими Условиями участия и условиями обработки персональных данных Оператором Программы и ее Партнерами. Подтверждение «Согласия с условиями предоставления услуг» и «Согласия на получение информации от компании Panasonic», «Подтверждаю, что мне есть 18 лет» в процессе регистрации на сайте подтверждает, что Участник соглашается с получением информации о Программе от Оператора и его Партнеров по любым каналам коммуникации. На данное лицо как на участника Программы будет распространяться действие настоящих Условий участия со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента принятия Оператором решения о допуске лица к участию в Программе или совершения лицом сделки, в результате которой будут начислены Баллы (в т.ч. с использованием любого из Средств Идентификации Участника Программы). Предъявляя, либо иным образом авторизуя ИУПМ, участник тем самым подтверждает свое согласие с Условиями участия в Программе и условиями обработки его персональных данных, представляя которые, участник гарантирует их полную достоверность.

1.3 Оператор вправе отказать заявителю в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

1.4 Информация о проводимых рекламных акциях, предоставляются на веб-сайте Программы www.Club.Panasonic.ru.

1.5 Оператор вправе прекратить участие в Программе любого участника без уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие Условия участия;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору или Партнеру Оператора;

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Баллы на соответствующем Счете аннулируются.

1.6 Уплата налогов и исполнение иных обязательств, связанных с участием участника в Программе, являются ответственностью участника.

1.7 Принимая Условия и выразив соответствующее согласие, Участник Программы предоставляет Оператору Программы в т.ч. через его Партнёров право сообщать ему информацию коммерческого и некоммерческого, характера о Программе или об участвующих в Программе компаниях. Сообщения отправляются на адрес электронной почты, указанный при вступлении в Программу, а также с использованием других средств передачи информации в течение всего срока участия в Программе.

Начисление Баллов. Статусы в Программе

2.1 В рамках действия Программы участники накапливают Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Условиями участия.

2.2 Баллы начисляются на Счет участника только в случае предъявления участником средства ИУПМ перед оплатой товаров (услуг), в случае, если приобретение участником квалифицируется, как транзакция по Программе в соответствии с настоящими Условиями участия и условиями для Участвующих компаний.

2.3 Количество Баллов, по умолчанию начисляемых Участникам при покупке товаров или услуг в фирменном интернет магазине Panasonic eplaza.panasonic.ru, устанавливается в зависимости от статуса Участника. Статус присваивается Участнику при накоплении определенной суммы покупок:

2.3.1. При сумме покупок от 1 до 4999,99 рублей - Серебряный

2.3.1. При сумме покупок от 5000 до 14 999,99 рублей - Статус Золотой

2.3.1. При сумме покупок от 15 000 рублей и выше - Статус Премиум

Баллы за очередную покупку начисляются Участнику в соответствии со статусом на момент ее совершения.

Участникам со статусами Пользователь, Серебряный начисляются баллы в размере 3% от суммы покупки;

Участникам со статусом Золотой начисляются баллы в размере 5% от суммы покупки;

Участникам со статусом Премиум начисляются баллы в размере 7% от суммы покупки;

2.4 В рамках рекламных и маркетинговых мероприятий Оператор может начислять дополнительные Баллы за приобретение определенных товаров. Эти условия оговариваются в Правилах проведения каждого конкретного Мероприятия

2.5 Баллы начисляются на Счет участника только после выполнения заказа (статус «Товар доставлен») и становятся доступны для использования через 1 сутки после начисления. См. Пример 1

2.6. Промо баллы начисляются Участникам за совершение определенных действий в рамках программы Club.Panasonic.ru (участие в конкурсах, Акциях, заполнение анкет, размещение контента на сайте и т.п.). Количество Промо-баллов, период их начисления, условия использования и срок действия Промо баллов определяется Оператором в условиях соответствующей Акции. См. Пример 2

Промо баллы также могут быть начислены Оператором Участнику индивидуально в качестве дополнительной преференции

2.7 Баллы, предоставляемые участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящими Условиями участия. Оператор вправе объединить Счета участников на основании их совместного письменного заявления.

Списание Баллов

3.1 При оплате товара Баллами – 1 балл равен 1 рублю.

3.2. Баллами можно оплатить не более 30% стоимости покупки. См. пример 3

Часть товаров ассортимента может не входить в перечень, на который распространяется возможность оплаты баллами

3.3 Баллы также могут быть использованы для получения дополнительных услуг и других Привилегий. Доступные Участнику привилегии зависят от его статуса и их полный список доступен Участнику на сайте Программы после Авторизации

3.5 В случае возврата купленного товара участнику программы возвращаются уплаченные денежные средства; потраченные на покупку Баллы восстанавливаются на счете, а начисленные за нее баллы аннулируются. При возврате части покупки использованные Баллы восстанавливаются на счете пропорционально сумме возврата и начисленные баллы списываются в такой же пропорции .

3.6. В случае ошибочного начисления Участнику Баллов, они также могут быть списаны со счета участника.

3.7. Начисленные Баллы являются срочными.

Баллы, не использованные Участником для получения привилегий, аннулируются 31 марта ежегодно. Баллы, начисленные с 1 февраля по 31 марта текущего года, не аннулируются, а действуют до 31 марта следующего года. Накопленная сумма покупок и присвоенный статус при этом сохраняются

3.8. Срок аннулирования Промо баллов определяется условиями соответствующих рекламных или маркетинговых мероприятий, в ходе которых они были начислены Участнику. См. пример 4

Иные условия

5.1 Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия участия, изменять Привилегии в любое время без предварительного уведомления участника. Информация об указанных изменениях публикуется на веб-сайте Программы www.club.panasonic.ru, eplaza.panasonic.ru.

5.2 Участник в соответствии с действующим законодательством предоставляет Оператору ООО «Панасоник Рус» ИНН/КПП 7728524637 / 772601001, ОГРН1047796709510, адрес_115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, 11 Тел: 665-42-05, факс: 665-42-01 право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете и/или при регистрации в программе на сайте Оператора, в рамках и целях реализации Программы. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением участника за месяц через веб-сайт Программы www.club.panasonic.ru.

Участник может отказаться от получения информации и удалить свой аккаунт в программе, обратившись по e-mail в Службу поддержки <https://club.panasonic.ru/feedback.php>. или по тел: 8 800 200 21 00. Для отказа от получения информации и удаления своей Учетной записи из Программы необходимо сообщить адрес e-mail, на который оформлена подписка.

5.3 Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы Привилегий и иных услуг ограничены требованиями законодательства РФ.

5.4 С учетом положений п. 5.3 ответственность Оператора перед участником за нарушение настоящих Условий участия, ограничивается:

- в случае любой претензии, связанной с начислением или неначислением Баллов, - начислением надлежащего количества Баллов на Счет участника;

5.5 Уведомление о списании/начислении баллов, изменении статуса участника в программе и т.п.

считается сделанным от имени Оператора участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, указанный в Базе данных Оператора.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Что такое Клубная программа Panasonic?

Это новая программа лояльности для постоянных покупателей официального интернет-магазина Eplaza.panasonic.ru, заменившая прежнюю дисконтную программу.

При покупке техники на счет участника начисляются баллы, которые можно использовать при оплате последующих покупок, сервисов и др.

Как стать Участником программы?

Зарегистрируйтесь как покупатель в магазине Eplaza.panasonic.ru. Если вы уже зарегистрированы и делали покупки в магазине Eplaza.panasonic.ru, то вы автоматически становитесь участником программы и вам присваивается статус в зависимости от накопленной суммы покупок.

Какие данные требуются при регистрации и для чего их используют?

Адрес e-mail, номер телефона, фамилия, имя, дата рождения.

Основным идентификатором в программе служит e-mail

Данные требуются для:

- восстановления доступа к программе,
- информирования вас о специальных предложениях,

Я уже зарегистрирован и покупал в Eplaza.panasonic.ru. Какой статус будет у меня в программе?

Серебряный - при сумме покупок от 1 до 4999,99 рублей,

Золотой - при сумме покупок от 5000 до 14 999,99 рублей

Премиум - при сумме покупок от 15 000 рублей;

Какие покупки учитываются в накопленной сумме?

Учитываются все покупки, сделанные авторизованными пользователями на сайте Eplaza.panasonic.ru.

Что делать, если я был зарегистрирован, делал покупки, но забыл пароль?

История ваших покупок сохраняется. Чтобы получить доступ к своему счету, воспользуйтесь процедурой восстановления пароля с использованием e-mail, указанного при регистрации.

Где действует клубная программа Panasonic?

В официальном интернет-магазине Eplaza.panasonic.ru

Что такое баллы и как ими воспользоваться?

Баллы - это единицы расчета в программе.

За покупку техники на ваш счет начисляются **баллы** в соответствии с вашим статусом в программе. Начисление происходит, когда заказ получает статус «Товар доставлен».

За активности в сообществе Club Panasonic (оформление подписки на новости, участие в конкурсах, написание обзоров и отзывов, размещение контента на сайте и т.д.) вы можете получить **промо-баллы**. **Промо-баллы** также начисляются на счет при введении **промо-кода**, полученного, например, у **компании-партнера**.

Баллами со счета можно оплатить до 30% стоимости покупки через сутки после начисления.

Сколько стоит Балл?

1 балл равен 1 рублю

За покупку каких товаров начисляются Баллы

Баллы начисляются за покупку любых товаров Panasonic в интернет-магазине Eplaza.panasonic.ru.

Начисляются ли баллы при оплате товара картой или по безналичному расчету?

Да

На какие товары можно потратить баллы?

Баллы можно тратить на оплату любых товаров кроме товаров со страницы «СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ».

Баллами со счета можно оплатить до 30% стоимости покупки.

В большинстве случаев условия оплаты покупки **промо-баллами** аналогичны условиям оплаты покупки регулярными **баллами**. Однако в рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения по товарам, которые можно оплатить с помощью **промо-баллов**, что описано в правилах каждой акции.

Можно ли оплатить всю покупку баллами?

Баллами можно оплатить до 30% стоимости покупки.

Например, если товар продается по цене 10 000 рублей, **баллами** можно оплатить не более 3000 рублей, что равно использованию (списанию со счета) 3000 **баллов** и составляет не более 30% от полной розничной цены товара.

Можно ли оплатить всю покупку баллами?

Нет, баллами можно оплатить до 30% стоимости покупки

Сколько баллов мне начислят за покупку?

Зависит от вашего статуса в программе на момент совершения покупки

Ваш статус	% от суммы покупки
Серебряный	3 %
Золотой	5 %
Премиум	7 %

Пример 1. Покупка товара за 15 000 руб.

В этом случае участнику со статусом «Серебряный» будет начислено 450 баллов, участнику со статусом «Золотой» - 750 баллов, участнику со статусом «Премиум» - 1050 баллов

Пример 2. Вы только что зарегистрировались и купили товар за 20 000 рублей. После выполнения заказа вам будет начислено 600 баллов и присвоен статус «Премиум».

Пример 3. Вы покупатель со статусом «Серебряный», и с накопленной суммой 4500 рублей. Вы сделали покупку за 3000 рублей. После этой покупки вам присваивается статус «Золотой» и начисляется 90 баллов (3% от стоимости купленного товара).

В период действия рекламных акций за покупку некоторых товаров могут начисляться дополнительные баллы.

Пример 4: Акция «+ 300 баллов за покупку бритвы ES-LV95». Цена бритвы 9000 руб. При покупке бритвы по этой акции покупателю со статусом «Премиум» будет начислено 930 баллов (630 основных + 300 дополнительно).

Как узнать, какие акции проходят сейчас?

На сайтах Eplaza.panasonic.ru, Panasonic.com, на страницах Panasonic в социальных сетях, по единому справочному телефону 8 800 200 21 00.

Также участники **Клубной программы** могут подписаться на информационную рассылку о специальных предложениях по e-mail.

Как скоро нужно использовать накопленные баллы?

Баллы аннулируются ежегодно 31 марта. При этом **баллы**, начисленные с 1 февраля по 31 марта текущего года, действуют до 31 марта следующего года.

При аннулировании **баллов** сохраняется накопленная сумма покупок и статус.

Промо-баллы аннулируются в соответствии с условиями **мероприятий** - акций, конкурсов, в ходе которых они были начислены. Как правило, срок действия **промо-баллов** составляет от 1 до 3 месяцев.

Обмениваются ли баллы на наличные деньги?

Нет

Когда баллы появляются на счете?

Начисление **баллов** происходит, когда заказ получает статус «Товар доставлен».

Как узнать, сколько баллов есть на счете?

В личном кабинете на сайте Интернет-магазина и клуба Panasonic

Что еще я могу оплатить баллами?

Можно приобрести дополнительную гарантию, а также оплатить специальные сервисы.